

## Dotazník

**Vážený pán,**

dovoľujem si Vás požiadat' o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zmapovať Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými službami a so zamestnancami Domov n.o. Dotazník je anonymný, nebojte sa vyjadriť svoj vlastný názor. Ak zakrúžkujete odpoveď „Nie“, uved'te prosím aj dôvod negatívnej odpovede. Ďakujem za Váš čas strávený pri vypĺňaní dotazníka,

Ing. Milena Demeterová  
riaditeľka zariadenia

**1. Ste spokojný s bývaním v zariadení sociálnych služieb Domov n.o? Cítite sa tu dobre?**

Áno

Nie

**2. Ste spokojný s Vašou paní riaditeľkou? Má dobrý prístup k Vašej osobe, k riešeniu Vašich problémov? Pomôže Vám, keď ju potrebujete?**

Áno

Nie

**3. Ste spokojný so zdravotníckou starostlivosťou? Ste spokojný s hlavnou sestrou a ostatným zdravotným personálom /s opatrovateľkami/? Zaujímajú sa pravidelne o Váš zdravotný stav, sú prítomné v ordinácii, keď ich potrebujete?**

Áno

Nie

**4. Ste spokojný so stravovaním a s kuchárkami v zariadení? Je podávaná strava kvalitná a chutná?**

Áno

Nie

**5. Ste spokojný s prístupom zo strany sociálnych pracovníkov? Sú ochotní Vám poradiť, keď ich potrebujete?**

Áno

Nie

**6. Ste spokojný s ponukou voľnočasových aktivít - s výchovou? Vypĺňajú zamestnanci vo výchove Váš voľný čas zaujímavými aktivitami? Sú ochotní Vám poradiť, keď ich potrebujete?**

Áno

Nie

7. Ste spokojný s upratovaním a s praním? Sú upratovačky a robotníčky v práčovni ochotné Vám poradiť, keď ich potrebujete?

Áno

Nie

.....  
.....

8. Ste spokojný s údržbárom? Stará sa o údržbu a opravy vo Vašej izbe a v okolí zariadenia

Áno

Nie

.....  
.....

9. Ste spokojný s prepravnými službami a s vodičom? Je dobrý vodič?

Áno

Nie

.....  
.....

10. Máte dostatok súkromia v zariadení?

Áno

Nie

.....  
.....

11. Zmenila sa kvalita Vásšo života nástupom do zariadenia k lepšiemu?  
Áno  
.....  
.....